

## **POLÍTICA DE COMPRA, TROCA, CANCELAMENTO E REEMBOLSO**

Esta Política de compra, troca, cancelamento e reembolso tem por objeto definir as regras a serem seguidas em casos de compra, troca, cancelamento e reembolso dos produtos/serviços oferecidos pela **BITS ACADEMY**. Esta política foi elaborada em conformidade com toda a legislação brasileira vigente.

**ATENÇÃO:** Ao comprar qualquer de nossos cursos, treinamentos ou missões, o usuário concorda com nossos termos de uso, nossa política de privacidade e nossa política de compra, troca, cancelamento e reembolso.

### **1. COMPRA**

**1.1** A compra de nossos produtos/serviços será considerada concretizada após a devida comprovação de pagamento pela instituição financeira ou do processador do pagamento. A vaga do usuário só estará garantida após a respectiva comprovação.

**1.2.** Em caso de troca de usuário, esta será permitida se for comunicada por e-mail com até um dia de antecedência da data prevista para início do curso/treinamento/missão.

### **2. CANCELAMENTO E REEMBOLSO**

**2.1.** O cancelamento poderá ser solicitado no prazo de 7 (sete) dias após a efetuação do pagamento. Para tanto, o aluno deverá enviar um email para [contato@bitsacademy.com.br](mailto:contato@bitsacademy.com.br).

**2.2.** Após o prazo acima mencionado de 7 (sete) dias, o cancelamento observará as seguintes regras:

a. Se o cancelamento for solicitado em até 30 (trinta) dias antes do curso/treinamento/missão, será cobrada multa de 50% (cinquenta por cento) do valor total acrescido de impostos.

b. Se o cancelamento for solicitado em até 15 (quinze) dias antes do curso/treinamento/missão, será cobrada multa de 70% (setenta por cento) do valor total acrescido de impostos.

c. Se o cancelamento for solicitado em até 7 (sete) dias antes do curso/treinamento/missão, não haverá reembolso. Havendo parcelas em aberto, o Usuário deverá quitá-las nas datas acordadas.

**2.3.** A ausência ou atraso do usuário no curso/treinamento/missão não dará direito a desconto, abatimento, direito de cessão da inscrição para outra pessoa ou gerará qualquer crédito.

### **3. ADIAMENTO OU CANCELAMENTO PELA BITS ACADEMY**

**3.1.** A **BITS ACADEMY** poderá cancelar ou adiar o curso/treinamento/missão com aviso prévio de, no mínimo, 7 (sete) dias de antecedência. Nesse caso, caberá ao Usuário a escolha do reembolso integral do valor pago ou crédito do valor pago para utilizar em qualquer outro curso/treinamento/missão. Em nenhuma hipótese será reembolsado despesas extras do usuário, como passagens ou hospedagem.

**3.2.** A **BITS ACADEMY** reserva-se no direito de adiar e/ou cancelar a oferta de um curso/treinamento/missão ou alterar as datas devido a matrículas insuficientes ou eventos de caso fortuito ou força maior.

#### **4. PROCEDIMENTO PARA CANCELAMENTO**

**4.1.** O usuário deverá enviar um email para [contato@bitsacademy.com.br](mailto:contato@bitsacademy.com.br) para solicitar o cancelamento e reembolso. Sendo aprovado, o reembolso ocorrerá dentro de até 7 (sete) dias úteis, se o pagamento tiver sido através de transferência bancária. Caso o meio de pagamento tenha sido cartão de crédito, o prazo do reembolso obedecerá às regras da bandeira do cartão.

Última Atualização: 02 de março de 2020.